

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Ralf Wargener / WARGENER LIVE, gelten für alle Verträge, die zwischen Kunde und WARGENER LIVE bezüglich Trainings, Seminare, Workshops, Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen, sowie Analysen und Coachings abgeschlossen werden.

Für Inhouse-Massnahmen werden zwischen Kunde und WARGENER LIVE besondere Vereinbarungen getroffen.

WARGENER LIVE ist berechtigt, zur Leistungserbringung Unterauftragnehmer einzusetzen. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmende die Geschäftsbedingungen an.

### 2. Anmeldung

Anmeldungen sind verbindlich. Mit der Zusendung der Anmeldebestätigung und der Rechnung gilt der Vertrag über die Teilnahme als abgeschlossen. Die verbindliche Anmeldung zu den Veranstaltungen kann über die Homepage [www.wargener.com](http://www.wargener.com), schriftlich oder mit vorbereiteten Anmeldeformularen per E-Mail oder Fax erfolgen. Wir benötigen in jedem Fall den Namen des Teilnehmenden und die vollständige Firmenanschrift bzw. Rechnungsanschrift mit Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail-Adresse.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Im Falle der Überbuchung wird der Anmeldende unverzüglich informiert; ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

Wir behalten uns vor, eine Veranstaltungsbuchung ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Es gelten die zum Buchungsdatum im Anmeldeformular angegebenen Preise zzgl. MwSt.

### 3. Widerrufsrecht für Fernabsatz- und Onlinegeschäfte

Der Kunde kann binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag widerrufen. Dies gilt nicht, sofern WARGENER LIVE nach ausdrücklicher Zustimmung des Kunden die vereinbarte Dienstleistung bereits ganz oder teilweise erbracht hat.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Der Widerruf ist in Textform schriftlich, per E-Mail oder Fax gegenüber WARGENER LIVE zu erklären.

### 4. Stornierung

4.1. - Bis 8 Wochen vor Beginn der Veranstaltung ist die Stornierung durch den Teilnehmenden kostenlos möglich. Bis 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung werden 50 % des Teilnahmebetrages zzgl. MwSt. fällig. Bei einer späteren Stornierung oder Nichterscheinen zur Veranstaltung sind die Teilnahmegebühren zzgl. MwSt. in voller Höhe zu entrichten.

Es kann jedoch anstelle des angemeldeten Teilnehmers ein Vertreter benannt werden.

Umbuchungen auf einen anderen Veranstaltungstermin oder eine andere Veranstaltung sind nicht möglich.

Die Ab- und/ oder Ersatzmeldung muss WARGENER LIVE in schriftlicher Form, per E-Mail oder Fax mitgeteilt werden.

Teilstornierungen können zu einer Anpassung der Teilnahmegebühr führen. Es besteht kein Anspruch auf Ersatz eines versäumten Veranstaltungstages.

4.2. - Für vereinbarte Coaching-Termine gilt abweichend von 4.1.: Vom Kunden unentschuldigt nicht wahrgenommene Coaching-Sitzungen, sowie Absagen innerhalb von 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin werden voll berechnet.

## **5. Absage von Veranstaltungen**

WARGENER LIVE behält sich vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder aus sonstigen wichtigen, nicht zu vertretenden Gründen (z. B. höhere Gewalt, plötzliche Erkrankung des Referenten) abzusagen. Bereits entrichtete Teilnahmegebühren werden selbstverständlich in voller Höhe zurückerstattet. Darüber hinaus ergeben sich keine weiteren Ansprüche gegen WARGENER LIVE. Dies gilt auch für vom Kunden gebuchten Hotelzimmer sowie Flug- oder Bahntickets.

Der Ausfall der Veranstaltung wird dem Teilnehmenden rechtzeitig mitgeteilt.

## **6. Änderungsvorbehalte**

WARGENER LIVE ist berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z. B. aufgrund von aktueller Rechtsänderung) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für den Teilnehmenden nicht wesentlich ändern. WARGENER LIVE ist berechtigt, die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z. B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

## **7. Preise und Zahlungsbedingungen**

Die angegebenen Preise enthalten die Seminarteilnahme, Seminarunterlagen, Teilnahmebestätigungen, Verpflegung und Getränke während der Veranstaltung. Nicht enthalten sind alle weiter verursachten persönlichen Kosten des Teilnehmenden, z.B. im Hotel (Minibar, Hotelbar etc.).

Nicht enthalten ist die gesetzliche Mehrwertsteuer, es sei denn, dies ist ausdrücklich angegeben.

Rechnungen sind 14 Tage nach dem Rechnungsdatum fällig. Die Zahlung hat innerhalb von 14 Tagen unter Angabe des in der Rechnung genannten Verwendungszwecks auf das in der Rechnung genannte Konto von Ralf Wargener/ WARGENER LIVE zu erfolgen. Nach Ablauf dieser Frist gerät der Teilnehmende bzw. die Organisation in Zahlungsverzug.

## **8. Einräumung von Nutzungsrechten**

Seminarunterlagen, Präsentationen, etc. sind ausschließlich für die eigene Nutzung des Kunden bestimmt. Eine darüberhinausgehende oder gewerbliche Nutzung (z.B. Vermietung, Verleih, Verkauf), Weitergabe an Dritte, Veröffentlichung oder Verwertung in veränderter Form ist nicht zulässig.

Bestehende Urheber-, Marken- und Copyrightrechte von Ralf Wargener / WARGENER LIVE sind zu beachten. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

## **9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen WARGENER LIVE und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für alle eventuellen Streitigkeiten aus Verträgen ist der Geschäftssitz von WARGENER LIVE. Die Vertragssprache ist Deutsch, sofern nichts anderes vereinbart ist.

## **10. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so werden die übrigen Regelungen dieser AGB davon nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Regelung tritt eine wirksame Regelung, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Regelung rechtlich und wirtschaftlich am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für die Ausfüllung von Lücken dieser AGB.

AGB von Ralf Wargener / WARGENER LIVE (Stand 3/2019)